



利用規約・免責

旅行代金

* 旅行開始前において、運送機関等の運賃・料金の改定、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することがあり、旅行代金の増加又は減少は、旅行者に帰属するものとします。

* 旅行代金には観光に伴う交通機関料金、明示されている・食事代・日本語ガイド代・視察手配料が含まれております。
また、消費税等諸税が含まれています。

* 旅行代金には超過手荷物料金、クリーニング、電報電話料金、ホテルのボーイ・メイド等に対するチップ、その他追加飲食等個人的性質の諸費用、国内におけるご自宅から出発空港までの交通費や宿泊費等は含まれておりません。

当社の責任・免責事項

* お客様が以下の事由により損害を受けられた場合は、当社は賠償の責任を負いません。

* お客様又は第三者の故意・過失によりお客様が損害を被られた場合

* 天災地変、気象状況、暴動又はこれらのために生ずる旅行日程の変更若しくは旅行の中止

* 運送・宿泊機関の事故若しくは火災又はこれらのために生ずる旅行日程の変更若しくは旅行の中止

* 官公署の命令、または伝染病による隔離、自由行動中の事故、食中毒、盗難、忘れ物

* 運送機関の遅延、ストライキ、不通又はこれらによって生ずる旅行日程の変更若しくは目的地・滞在時間の短縮

* お客様自身による集合場所、出発場所への遅延による旅行の不参加

* 参加人数が商品の最小携行人数に満たなかったために生ずる旅行日程の変更若しくは旅行の中止

* お客様はお客様の責に帰さなくかつ当社の免責事項等以外の理由により旅行契約上のサービスが受けられない場合は、その当該サービスの提供に関わる部分の代金を払い戻し致します。

* 当社の故意又は過失によりお客様に損害を与えた場合は、マレーシア国の法律に基づきその損害を賠償致します（損害発生の翌日から起算して 30 日以内に通知があった場合に限りです）。

* 当社の旅行条件の責任範囲は、マレーシア国内の法律が適用され、日本の旅行業法に基づく旅行業約款は適用されません。

お客様の責任

* お客様の故意又は過失により当社が損害を被ったときは、お客様に対し損害の賠償を申し入れます。

お客様の解除権

*お客様は、以下で定める取消料金をお支払いいただくことにより、旅行契約を解除することができます。尚、取消日とは、お客様が当社の営業日、営業時間内に解除する旨をお申し出いただいた日とします。ご連絡が営業時間外・営業日外の場合は、翌日以降の営業日を基準としてお取り消し手数料を算出いたしますのでご注意ください。

<ツアー費用> * 催行が決定された場合

25日前～10日前まで 旅行費用の50%

09日前～05日前まで 旅行費用の80%

04日前～当日 旅行費用の100%

<ホテル費用>

14日前～07日目まで 1泊分

06日前～当日 全泊分

* 払い戻しが銀行送金の場合は、銀行振込等の諸手数料が差し引かれますのでご了承ください。

* 旅行開始後、お客様のご都合で宿泊・食事等のサービス提供をお受けにならなかった場合はその払い戻しはいたしません。

* お申し込みいただいたグループの人員減少は、出発前・当日とも取消しの扱いとなり、不参加者の食事・部屋条件は一切効力を失います。

お支払い方法

* 本ツアーにおきましては、催行決定後弊社よりご請求書をお送りさせていただきますので、以下振込先へ請求書記載の期日迄にお支払いをお願いいたします。振込手数料はお客様負担とさせていただきます。

銀行名 :

口座名 :

支店名 :

口座番号 :

緊急連絡先

■ Sunrise Tours & Travel Sdn.Bhd (サンライズツアー & トラベル)

営業時間 09:00-17:00 (月～金) (土・日・祭日休) 日本との時差 -1時間

住所 : Unit4.05 Level4 Amoda Building No22 Jalan Imbi 55100 Kuala Lumpur Malaysia

電話 : 03-2141-8022 FAX : 03-2141-2943 携帯 : 010-367-5432/山田

国番号 : 60